



La unidad de LifeScan de Johnson & Johnson anunció el 25 de marzo de 2013 el retiro del mercado de cerca de 2 millones de sus medidores de glucosa OneTouch, por un mal funcionamiento que registra muy altos niveles de glucosa en la sangre.

El medida incluye 1.2 millones de glucómetros vendidos en todo el mundo, de ellos 90 mil están en Estados Unidos y 670 mil en Europa. No se ha mencionado el número de glucómetros en América Latina.

El motivo es un funcionamiento erróneo de los dispositivos ante concentraciones de glucosa muy altas, iguales o superiores a 1204 mg/dL (miligramos de glucosa por cada decilitro de sangre). Aunque la probabilidad de alcanzar esos niveles es muy escasa, en caso de ocurrir el paciente requeriría atención médica inmediata para no sufrir daños permanentes graves.

Ante este problema, la compañía ha enviado notificaciones a todos los usuarios registrados, a los profesionales sanitarios y a las farmacias y distribuidores donde estos productos se han comercializado. Además, LifeScan ha pedido a los usuarios que llamen al teléfono de atención al cliente (800 600 889) en Estados Unidos para que se les proporcione otro medidor sin coste adicional.

Hasta el momento, LifeScan no ha recibido reportes de eventos adversos relacionados con el mal funcionamiento de OneTouch Verio y modelos Pro + en los niveles de glucosa en sangre extremadamente altos.

Agencias